**Especificación y Diseño de Servicio**

**ModifyLoyaltyInfo**

**Versiones del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 15/10/2013 | 1.0 | Versión inicial | Erwin Lobos |
| 27/11/2013 | 1.1 | Correcciones según observaciones realizadas en peer review | Daniel Guerra y Erwin Lobos |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Historial de aprobaciones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Proyectado | Revisado | Aprobado |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Observaciones:** |  | |
| **Fecha de efectividad:** |  | |
| **Versión aprobada:** |  | |

**Tabla de Contenidos**

[1. Descripción 4](#_Toc343852248)

[2. Operaciones 4](#_Toc343852249)

[3. Modelos UML 6](#_Toc343852250)

[4. Mapeos de Atributos 7](#_Toc343852251)

[5. Especificación detallada del Contrato del Servicio 7](#_Toc343852252)

[6. SLAs y Características de Calidad del Servicio 8](#_Toc343852253)

# Descripción

| **Servicio** | **Descripción** | **Asociaciones** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Función / Proceso eTOM** | **Objetivo** | **Sistemas relacionados** |
| ModifyLoyaltyInfo | Permite modificar información del programa de lealtad | Gestión de servicios cliente | Brindar a sistemas externos la funcionalidad para modificar datos del programa de Lealtad. | Loyalty |

# Operaciones

| **Nombre de operación y descripción** | **Parámetros de entrada y salida** | **Pre / Post Condiciones** | **Excepciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| **ModifyLoyaltyInfo**  El servicio permite la modificación de la información en el programa de lealtad. | Entrada:   * RequestHeader * RequestBody: * msisdn (string) * name (string) * lastname (string) * birthday (date) * gender (string) * email (string) * additionalPhone (string) * additionalInfo (string)   Salida:   * ResponseHeader * ResponseBody: success(boolean) | Campos requeridos:   * msisdn [[1]](#footnote-1) * name * lastname * email | El servicio debe manejar las siguientes excepciones:   1. Cuando no se envían los campos requeridos. 2. Cuando el número enviado no sea número valido. 3. Cuando el número enviado no sea un número Tigo. 4. Cuando no es posible obtener respuesta del servicio fuente. |

**Nota:**

Para este servicio es necesario crear un proxy con headers, y un proxy sin Headers. Se adjunta la documentación de los XSD de RequestHeader y ResponseHeader.

Los valores del código de respuesta para excepciones, los cuales serán parametrizados en el DVM MapResponse:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ResponseCode** | **ConsumerSystem** | **SourceSystem** | **Message** | **MessageResponse** |
| BEA-382502 | Generic | OSB | COM-001 | No se puede establecer comunicación con el servicio |
| BEA-380002 | Generic | OSB | COM-002 | No se puede establecer comunicación con el esquema |
| BEA-382500 | Generic | OSB | COM-003 | No se puede establecer comunicación con el servicio |
| BEA-382505 | Generic | OSB | MSJ-001 | Error en formato de mensaje de entrada |
| NEG-001 | Generic | OSB | NEG-001 | El teléfono ingresado no pertenece a Tigo |
| DES-999 | Generic | OSB | DES-999 | Cualquier otro error no contemplado |
| BEA-386200 | Generic | OSB | SEG-001 | Error general de seguridad |

Tabla 1. Tabla de excepciones

# Modelos UML

* 1. **Diagramas de Clases**

****

El servicio tendrá un archivo de configuración xml con los siguientes parámetros:

* source
* key
  1. **Diagramas de Secuencias**

****

* Se deben validar los campos requeridos.
* Se invoca la operación ***setCardAffiliation*** del servicio ***TIGOCRMOPERACIONES*** enviando en el campo key el id de transacción obtenido en el paso anterior.
* Si ocurre un error se debe registrar utilizando el servicio ***ErrorProducerOSB***.
* Si la operación se realiza con éxito se debe registrar utilizando el servicio ***AuditProducerOSB***.

# Mapeos de Atributos

Entidad: setCardAffiliation

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| cardnumber | ModifyLoyaltyInfoRequest | msisdn (sin el prefijo 502) |
| cardholder |  |  |
| cardname | ModifyLoyaltyInfoRequest | name |
| cardlastname | ModifyLoyaltyInfoRequest | lastname |
| cardemail | ModifyLoyaltyInfoRequest | email |
| cardbirthday | ModifyLoyaltyInfoRequest | birthday |
| cardgender | ModifyLoyaltyInfoRequest | gender |
| cardphone | ModifyLoyaltyInfoRequest | additionalPhone |
| cardfields | ModifyLoyaltyInfoRequest | additionalInfo |
| requestsource | Configuration File | Source |
| Key | Configuration File | Key |

Entidad: ModifyLoyaltyInfoResponse

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| success | setCardAffiliationResponse | Si errorid es igual a cero entonces TRUE sino FALSE |

# Registro de Logs

* 1. **Registro de errores**

Las excepciones de deberán registrar haciendo uso de un servicio de tarea para el efecto. El servicio se ubica en la ruta <http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/ErrorProducerOSB/proxy/ErrorProducer> el cual corresponde al sistema de pruebas. Este servicio es asíncrono.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad Error** | **Proxy Service Destino** | **Especificación del destino (Campo Destino)** |
| errorType | ErrorProducer/execute | TipoAlarma |
| ModifyLoyaltyInfoRequest + Error (ComplexType) [[2]](#footnote-2) | MensajeError |
| Nombre del servicio, en este caso “ModifyLoyaltyInfo” | Accion |

* 1. **Registro de actividad (bitácora del servicio)**

Cada operación exitosa (respuesta TRUE) se registrar mediante envío de mensaje al proxy service <http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/AuditProducerOSB/proxy/AuditProducer> el cual corresonde al sistema de pruebas. Este servicio también es asíncrono.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad Error** | **Proxy Service Destino** | **Especificación del destino (Campo Destino)** |
| Nombre del servicio, en este caso “ModifyLoyaltyInfo” | AuditProducer/execute | Identificador |
| ModifyLoyaltyInfoRequest + ModifyLoyaltyInfoResponse | Respuesta |

# Especificación detallada del Contrato del Servicio

* 1. **WS Basado en SOAP (Si aplica)**
     1. **WSDL**

\*El WSDL lo debe crear el proveedor

* + 1. **XSD**

\*Los XSDs los debe crear el proveedor

* 1. **Servicio REST (Si aplica)**

# SLAs y Características de Calidad del Servicio

|  |  |
| --- | --- |
| SLAs y Características de Calidad del Servicio | |
| Disponibilidad | 24x7 |
| Tiempo Transcurrido entre Fallas | 1 hora |
| Tiempo Transcurrido para Mantenimiento | 5 horas. (De 12:00 a.m. a 5 a.m.) |
| Monitoreo BAM | No aplica |
| Ventana de Operación | El servicio puede ser consumido a cualquier hora del día |
| Seguridad | WS-Security |

* + Tiempos de respuesta:

|  |  |
| --- | --- |
| **Operación** | **Tiempo máximos de espera** |
| ModifyLoyaltyInfo | 15 segundos |

* + Capacidad máxima (Escalabilidad):

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio SOA / Operación** | **Cantidad de usuarios concurrentes** |
| ModifyLoyaltyInfo | *50* |

Nota: Se deben crear alertas para estos SLAs en el OSB.

# Resumen de las integraciones con otros componentes existentes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Componentes** | **Descripción** | **Tipo** | **Ubicación Test** |
| ErrorProducerOSB | Servicio utilitario para registro de errores | SOAP | [Link](http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/ErrorProducerOSB/proxy/ErrorProducer) |
| AuditProducerOSB | Servicio utilitario para registro de auditoría | SOAP | [Link](http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/AuditProducerOSB/proxy/AuditProduce) |
| TIGOCRMOPERACIONES | Servicio de CRM Loyalty | Legacy | [Link](https://apps.beneficios.tigo.com.gt/WSTIGOCRMOPERACIONES/operaciones.asmx?WSDL) |

1. Formato internacional 502+número [↑](#footnote-ref-1)
2. Se debe almacenar el mensaje completo de Error [↑](#footnote-ref-2)